

お客様各位

2024年10月1日

グローエジャパン株式会社

『グローエブルー C&S 炭酸冷水器』一部部品供給停止のお知らせ

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製グローエブルー C&S 炭酸冷水器の一部メンテナンス部品を供給することができなくなりましたので、下記のとおりご報告いたします。

ご使用者様には大変なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後も従来どおり供給停止部品に関する対応以外のメンテナンスサポートは行わせていただきますが、供給停止部品に関するメンテナンス対応はできなくなります。

ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本件に関してご不明な点がございましたら、ご購入いただきました販売店様までお問い合わせください。

記

1. 概要

(1)対象商品:グローエブルー C&S 炭酸冷水器

(2)品番:3139800J (炭酸冷水器シングルレバーキッチン混合栓)

3149900J (炭酸冷水器キッチン単水栓)

JP212000 (炭酸冷水器キッチン単水栓)

(3)発売期間:2016年12月～2020年12月

(4)報告内容:上記対象商品の一部メンテナンス部品について、サプライヤーの都合により、供給ができなくなりました。

2. 詳細内容

◇対象製品 グローエブルー C&S 炭酸冷水器

3139800J
(混合栓)



3149900J
JP212000
(単水栓)



◇供給停止部品

対象の3品番共通の冷水器本体が供給停止となります。
冷水器本体が故障した場合、交換が必要になるため
炭酸冷水器としての使用ができなくなります。
なお、冷水器本体以外の故障に関しては継続して
メンテナンス対応が可能です。



冷水器本体

◇供給継続部品

・水栓本体(混合栓、単水栓)について
水栓本体に不具合が発生した場合、
水栓本体交換のメンテナンス対応が可能です。



水栓本体

・対象の3品番共通のボンベレギュレータ(炭酸ガス圧力調整器)について
ボンベレギュレータに不具合が発生した場合、
ボンベレギュレータ交換のメンテナンス対応が可能です。



ボンベレギュレータ本体

・対象の3品番共通の減圧弁について
減圧弁に不具合が発生した場合、減圧弁交換
のメンテナンス対応が可能です。



減圧弁本体

なお、定期交換部品に関しては継続してご購入いただくことができます。

◇定期交換部品

- ・炭酸ガス(炭酸ガスボンベ購入)
- ・浄水器用カートリッジ
- ・専用クリーニング剤

以上

【お問い合わせ先】

グローエサービスセンター

TEL:0570-666-368 FAX:011-200-1283

E-Mail:grohe_servicecenter@lixil.com

営業時間 9:30～17:30 *土曜日・日曜日・祝日を除く